



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

a27houtenhooipolder.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat
Website: a27houtenhooipolder.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 26 september 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website a27houtenhooipolder.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (26 september 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte websites:	a27houtenhooipolder.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	26 september 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op a27houtenhooipolder.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 117 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 117
- Microsoft Edge, versie 117
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website a27houtenhooipolder.nl is afgerond op 26 september 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website in sommige aspecten al goed toegankelijk is. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Bovendien kunnen bepaalde stijlfuncties, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	11 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle onderzochte pagina's, behalve pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx>, staat bovenin het scherm het logo van Rijkswaterstaat. De alternatieve tekst van de afbeelding is nu "Verbreiding A27 Houten-Hooipolder logo". Dat is niet correct. De alternatieve tekst dient de visueel zichtbare tekst in de afbeelding te bevatten, namelijk "Logo Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Dit is bovendien een functionele afbeelding die als link fungeert. In de alternatieve tekst moet dan ook het doel van de link terugkomen. Het is dus een combinatie van beide. Een goede alternatieve tekst zou dan kunnen zijn: "Logo Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Naar de homepage van Verbreiding A27 Houten-Hooipolder". Zie daarvoor ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat een afbeelding van het logo van Rijkswaterstaat. Deze afbeelding mist een tekstalternatief en dat is wel nodig. Deze afbeelding mist een tekstalternatief waarin de informatie van de afbeelding aanwezig is. Een goede alternatieve tekst zou hier zijn "Logo Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat".

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> staan meerdere video's. Deze zijn door middel van een iframe op de pagina geplaatst en moeten dan een title-attribuut krijgen met een omschrijving van de inhoud van het iframe. Een goede omschrijving ontbreekt bij alle video's. Zij hebben allemaal de waarde "Video". De waarde van het title-attribuut dient duidelijk te beschrijven waar de video over gaat en moet bovendien uniek zijn. Los dit op door bijvoorbeeld dezelfde paginatitel te gebruiken als van de pagina die binnen het iframe-element staat. Bij de video onder de koptekst "2. Houten - Everdingen" zou dat dan worden "De verbreiding van het traject

tussen Houten en knooppunt Everdingen | A27 Houten - Hooipolder - YouTube”.

Bovendien mist er direct vóór (bij voorkeur) of direct na de video een korte omschrijving die omschrijft wat er in de video te zien is. Dit wordt veroorzaakt doordat de relatie tussen de kopteksten die bij de video's horen en de video's niet duidelijk is. Zie daarvoor succescriterium 1.3.1.

Ook bij de video op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2338673.aspx?t=Aanleg-ondergrondse-hoogspanningskabel-zichtbaar-bij-Hooipolder> mist het title-attribuut op het iframe-element een duidelijke omschrijving.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2510513.aspx?t=Verleggen-hoge-druk-gasleiding-Enexis-nabij-Hank> staat bovenaan in het contentgedeelte een informatieve afbeelding met daaronder de tekst “De Keizer Napoleonweg is tijdelijk éénrichtingsverkeer om de werkzaamheden veilig uit te kunnen voeren.”. Deze tekst staat in een span-element onder de afbeelding. Dat is niet voldoende, omdat het nu niet duidelijk is dat er een relatie is tussen deze tekst en de afbeelding. Los dit op door deze tekst in het alt-attribuut van de afbeelding te plaatsen. Of plaats deze afbeelding binnen het figure-element en plaats de alternatieve tekst in een figcaption-element, zoals ook bij andere afbeeldingen op de pagina is gedaan.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter:

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> staat een aantal informatieblokken waar onder de kop van het bericht een datum wordt weergegeven. Zie bijvoorbeeld het blok “Werkzaamheden aan Merwedeburg Gorinchem”. Deze wordt voorafgegaan door een icoontje met daarin een kalender. Deze is geplaatst met de pseudo-class ::before. Het kan duidelijker aangegeven worden dat hier om een datum gaat door deze van een tekstalternatief te voorzien, in dit geval "datum". Ook op andere pagina's komt dit icoon met daarachter een datum voor, waaronder pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2338673.aspx?t=Aanleg-ondergrondse-hoogspanningskabel-zichtbaar-bij-Hooipolder> en pagina https://a27houtenhooipolder.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=werkzaamheden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Wanneer op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> de delen-knop in het secundaire menu wordt geactiveerd, dan verschijnt een venster met het delen-menu. Wanneer één van de knoppen in het delen-menu wordt geactiveerd, bijvoorbeeld de knop “De Project Atlas” dan verschijnt onder het menu een blok met daarin een afbeelding van een QR-code. Deze code is opgemaakt met het canvas-element en mist een tekstalternatief. Het advies is om deze afbeelding van een duidelijk omschrijvend tekstalternatief te voorzien, zodat het in ieder geval duidelijk is dat hier een QR-code staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> staan meerdere video's. Deze video's hebben een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook foutjes voor in de vertaling naar tekst, onder andere bij de video onder de koptekst "2. Houten - Everdingen" waar op tijdstip 0:15 de gesproken tekst "Hagesteinse brug" wordt vertaald als "hagesteinze burg". Ook op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2338673.aspx?t=Aanleg-ondergrondse-hoogspanningskabel-zichtbaar-bij-Hooipolder> staat een video met automatisch gegenereerde ondertiteling. Hier wordt op tijdstip 0:08 de gesproken tekst "Tennet" vertaald als "ten het" en op tijdstip 1:44 de tekst "de masten" als "de master".

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> staan meerdere video's. In al deze video's komt informatie in beeld die niet terugkomt in het audiospoor. Bijvoorbeeld in de video onder de koptekst "2. Houten - Everdingen" waar in het begin en aan het eind van de video tekstuele informatie in beeld komt. En op tijdstip 0:43 komt in beeld welke spreker aan het woord is en diens functie. Mensen die blind zijn missen dan al die (tekstuele) informatie. Dit kan worden opgelost door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is het ook nog toegestaan om een volledig uitgeschreven tekst te maken waarin alle gesproken teksten, maar ook alle teksten in beeld terugkomen. Deze ontbreekt op dit moment ook nog.

Dezelfde situatie doet zich voor met de video op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2338673.aspx?t=Aanleg-ondergrondse-hoogspanningskabel-zichtbaar-bij-Hooipolder> waar aan het begin en het eind van de video informatie in beeld verschijnt die niet terugkomt in het audiospoor.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat onder het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" een video met alleen visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en daarom moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven tekst (transcript) worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Let op: Voor succescriterium 1.2.5 is een uitgeschreven tekst niet meer voldoende. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn de video's op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> en de video op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2338673.aspx?t=Aanleg-ondergrondse-hoogspanningskabel-zichtbaar-bij-Hooipolder> beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Ook de video op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> onder het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" voldoet niet en dient te worden voorzien van audiodescriptie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> staan boven de video's kopteksten, bijvoorbeeld de kopteksten "1. Introductie" en "2. Houten – Everdingen" die zowel opgemaakt zijn met een p-element als een strong-element. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt en niet als alinea's. Het element strong is alleen bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Verwijder daarom het p-element en het strong-element.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/contact/default.aspx> zijn de kopteksten "Per mail" en "Telefonisch" zowel opgemaakt met een p-element als een strong-element. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt en niet als alinea's. Het element strong is alleen bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Verwijder daarom het p-element en het strong-element.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2510513.aspx?t=Verleggen-hoge-druk-gasleiding-Enexis-nabij-Hank> staat bij een tweetal afbeeldingen een figcaption-element, bijvoorbeeld de afbeelding met de figcaption "Principe tekening gestuurde boring.". Deze is tevens opgemaakt met het em-element, om deze cursief weer te geven. Deze is hier niet voor bedoeld. Bovendien wordt de tekst binnen het figcaption-element al cursief weergegeven. Deze situatie doet zich ook voor op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2338673.aspx?t=Aanleg-ondergrondse-hoogspanningskabel-zichtbaar-bij-Hooipolder>.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/2510513.aspx?t=Verleggen-hoge-druk-gasleiding-Enexis-nabij-Hank> is de alinea "Voordat de bestaande gasleiding verwijderd kan worden, legt Enexis een nieuwe gasleiding aan die de bestaande gasleiding vervangt." opgemaakt met het strong-element om deze vet weer te geven. Hier is een strong element niet voor bedoeld. Maak gebruik van CSS om deze tekst op te maken.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/contact/default.aspx> is de tekst startend met “Heeft u vragen of opmerkingen over het project? Dan kunt u ...” opgemaakt als een h2-kop. Dit is geen echte kop, maar een alinea en dient daarom opgemaakt te worden met het p-element.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat onder het menu-onderdeel “Visualisatie” de koptekst “Verandering in beeld”. Deze is opgemaakt met zowel een p-element als een strong-element. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt en niet als alinea’s. Het element strong is alleen bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Verwijder daarom het p-element en het strong-element.

Het PDF-bestand “Samenvatting TB & SB A27 Houten - Hooipolder.pdf” dat te bereiken is via pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/1294040.aspx?t=Documenten> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In het PDF-bestand “Antwoorden op de zienswijzen voornemen opstellen MER A27 HH.pdf” zijn een aantal problemen met tabellen geconstateerd. Op pagina 9 staat de tabel “Volgnummer: 3”. In de linkerkolom en rechterkolom staan gegevens die bij elkaar horen, bijvoorbeeld de teksten “De natuurlijke inpassing van de A27 in het open polderlandschap. Dit kan worden gerealiseerd met een geluidsscherm [...]” en de tekst “Indien er wallen of schermen nodig zijn om te kunnen voldoen aan de geldende normstellingen, volgt er ten behoeve van het tracébesluit een gedetailleerd akoestisch onderzoek [...]”. Visueel is de relatie duidelijk, omdat ze door het toevoegen van P-tags verticaal met elkaar uitgelijnd zijn. Voor hulpsoftware is deze informatie echter niet beschikbaar. Deze leest eerst alle informatie uit de linkerkolom voor en pas daarna de informatie uit de rechterkolom. Plaats de bij elkaar behorende gegevens daarom in aparte tabelrijen, zodat de relatie wel duidelijk is.

Bij de tabel “Volgnummer : 10” op pagina 17 en 18, zijn in de linkerkolom vragen opgenomen in meerdere lijsten. Deze lijsten zijn ingezet om de gegevens visueel uit te lijnen. Ook hier is de relatie tussen de gegevens in de linker- en rechterkolom nu alleen visueel duidelijk. Plaats de bij elkaar horende gegevens in aparte tabelrijen. De lijsten dienen dan ook verwijderd te worden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/planning/default.aspx> staan een tabel met daarin een caption-element zonder inhoud. Bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware krijgen als ze daar op komen “leeg” te horen. Dit element kan dan beter weggelaten worden.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> worden in de informatieblokken de afbeeldingen in de code boven de koppen geplaatst. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Als de informatieblokken achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Plaats de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Een andere oplossing is om de alternatieve tekst leeg te laten (alt=""), omdat deze dezelfde tekst bevat als de erbij behorende kop. In dat geval hoeft de volgorde niet aangepast te worden. Op meerdere pagina's komt een onderdeel met informatieblokken voor, bijvoorbeeld op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/default.aspx> en <https://a27houtenhooipolder.nl/actuele+werkzaamheden/default.aspx>.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/> staat boven elke video een koptekst, bijvoorbeeld de kopteksten "1. Introductie", "2. Houten – Everdingen" en "3. Everdingen - Scheiwijk". Visueel is het duidelijk welke koptekst bij welke video hoort, maar in de code staan eerst alle koppen direct na elkaar en daarna pas de video's. Hierdoor worden door hulpsoftware eerst alle koppen voorgelezen en daarna pas de video's. Zorg dat in de code direct na de kop de erbij behorende video geplaatst wordt.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staan verschillende soorten kaarten. Hierin is kleur bij verschillende legenda-onderdelen de enige manier om informatie over te brengen. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor bijvoorbeeld gebruikers die kleurenblind zijn. Aangezien het onderdeel is van een kaartapplicatie, valt dit onder een wettelijke uitzondering, maar het advies is om dit wel zo toegankelijk mogelijk te maken.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, behalve pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx>, doet zich het volgende voor. Wanneer het menu-item van de actieve pagina focus krijgt, dan is het contrast van de witte kleur van de tekst op de lichtgele achtergrond met 1,1:1 onvoldoende. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het cookie-instellingen venster is bij hover het contrast van de witte tekst van de knop "Annuleren" ten opzichte van de lichtrode achtergrond ervan met 3,7:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat onder het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" de knop "sluit venster". Wanneer deze hover krijgt is het contrast van de lichtgrijze tekst op de grijze achtergrond 3,9:1. Het contrast moet hier minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat onder de menu-onderdelen "Visualisatie", "Ontwerptekening" en "Geluidmaatregelen" onderaan het tekstgedeelte de tekst "Aan de visualisaties kunt u geen rechten ontlennen." die wordt vooraf gegaan door een geel blokje. Dit lijkt te zijn gedaan om aan te geven dat het een belangrijke tekst is. Het contrast van het gele blokje op de witte achtergrond is met 1,3:1 te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat onder het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" de knop "sluit venster". Wanneer deze hover krijgt is het contrast van de lichtgrijze tekst op de grijze achtergrond 3,9:1. Het contrast moet hier minimaal 4,5:1 zijn.

In het PDF-bestand "Samenvatting TB & SB A27 Houten - Hooipolder.pdf" dat te bereiken is via pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/1294040.aspx?t=Documenten> wordt voor verschillende kopteksten een blauwe kleur met een witte achtergrond gebruikt. Het gaat bijvoorbeeld om de kopteksten "Doelstelling" op pagina 4 en "Leefbaarheid" op pagina 6. Het contrast is 3,0:1. Dit moet voor tekst van dit formaat minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is dit net

voldoende. Dit geldt ook voor de voetteksten onderaan de pagina's.

In hetzelfde PDF-bestand wordt voor verschillende kopteksten een blauwe kleur op een gele achtergrond gebruikt, bijvoorbeeld bij de kopteksten "Verbinding A27 Houten - Hoopolder" op pagina 4 en voor de kop "Legenda" op pagina 11. Deze hebben een contrast van 2,5:1. Dit is zowel voor normale tekst als grote tekst onvoldoende. Voor normale tekst moet dit minimaal 4,5:1 zijn en voor grote tekst minimaal 3,0:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> valt bij het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" het yuno-element "Sluit venster" (deels) over de video heen, waardoor deze lastig te bekijken is. Dit is verlies van informatie en dus niet de bedoeling. Zie ook succescriterium 1.4.10.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> is bij het menu-onderdeel "De Project Atlas delen" de knop "Het huidige kaartbeeld" niet meer zichtbaar. Dit is verlies van informatie en functionaliteit dus niet de bedoeling.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400% dan treden een aantal problemen op.

Op alle pagina's valt het zoekveld over een gedeelte van de hoofdnavigatie heen. De menu-items "Over het project" en "Tracékaart" zijn daardoor niet meer zichtbaar. Dit veroorzaakt verlies van informatie en functionaliteit.

<https://a27houtenhooipolder.nl/>

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> staat onder de kop "Marketing cookies" een tabel. De laatste kolom "Type" van deze tabel is niet volledig zichtbaar, waardoor de teksten in deze kolom slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn. Een mogelijke oplossing is om de tabel(len) te voorzien van een aparte scrollbalk, waardoor horizontaal gescrold kan worden om de gehele tabel te kunnen bekijken.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> zijn van het 'secundaire' menu alleen de menu-items "Introductie" en "Visualisatie" zichtbaar. De overige menu-items verdwijnen rechts buiten beeld.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> is bij de menu-onderdelen "Visualisatie", "Ontwerptekening" en "Geluidmaatregelen" slechts een gedeelte van de kaart te zien, wanneer wordt uitgezoomd. Het tekstuele gedeelte van de pagina's is niet meer bereikbaar. Dit is verlies van informatie en niet de bedoeling.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> is bij het menu-onderdeel "Cookie en Privacy instellingen" de knop "Accepteer alle cookies" niet meer zichtbaar. Ook zijn de teksten nu lastig te lezen, omdat het lijkt of er een layer overheen ligt, waardoor de teksten lichtgrijs worden weergegeven. Dit is verlies van informatie en dus niet de bedoeling.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> zijn bij het menu-onderdeel "De Project Atlas delen" de knoppen onder de koptekst "Welke link wilt u delen?" niet meer

bereikbaar. Dit is verlies van functionaliteit dus niet de bedoeling.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Het is voor dit succescriterium belangrijk dat alle niet-tekstuele content een contrast van minimaal 3,0:1 heeft. Helaas is dit niet het geval. Onderstaand geeft een beeld van de problemen, maar het is belangrijk dat de gehele website hierop wordt gecontroleerd.

In het cookie-instellingen venster staat rechtsbovenin een knop met een icoontje met de letter "X". Deze is alleen zichtbaar bij hover. Bij focus en bij normale status is zowel de letter "X" als de achtergrond zwart, waardoor het icoon volledig wegvalt tegen de achtergrond en niet zichtbaar is. Het contrast van tekst en achtergrond moet minimaal 3,0:1 zijn.

<https://a27houtenhooipolder.nl/>

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat in het venster "Cookie en Privacy instellingen" Onder "Noodzakelijke cookies" een checkbox met het label "Geanonimiseerde analytische gegevens". Bij focus verschijnt er een donkergrijze rand binnen de toggle-afbeelding. Het contrast op de lichtgrijze achtergrond is 1,7:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat in het venster "Cookie en Privacy instellingen" Onder "Noodzakelijke cookies" een checkbox met het label "Geanonimiseerde analytische gegevens". Wanneer de checkbox niet aangevinkt is, is de contrastratio van het wit en het lichtgrijs van de afbeelding met 1,4:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bevindt zich onder het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" een element "yuno-button" met de tekst "sluit venster". Dit element is nu alleen met de muis te bedienen, maar dient ook voor toetsenbord toegankelijk gemaakt te worden. Het advies is om hier een standaard button-element te gebruiken, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Als op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> de focus op de delen-knop in het secundaire menu staat en er wordt verder getabd, dan opent het delen-menu met de koptekst "De Project Atlas delen?". Dat is niet logisch. Dit menu dient alleen geopend te worden als de delen-knop wordt geactiveerd.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat in het venster "Cookie en Privacy instellingen" de link "hier". Deze link mist een href-attribuut en is daarom niet met het toetsenbord te bedienen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat onder het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> de delen-knop in het secundaire menu wordt geactiveerd dan verschijnt een venster met het delen-menu. Wanneer één van de knoppen in het delen-menu wordt geactiveerd, bijvoorbeeld de knop "De Project Atlas" dan verandert de tekst op de knop in "Link gekopieerd!". Deze melding blijft slechts enkele seconden in beeld en overschrijft bovendien (tijdelijk) de linktekst. Dit doet zich ook voor bij de knop "Kopieer QR-code". Dat is niet correct. Deze tekst dient in beeld te blijven. Het (tijdelijk) vervangen van de knoptekst met deze tekst is daarom ook geen goede optie. Beter zou zijn om een element onder de knop te plaatsen met deze melding. Zie ook succescriterium 4.1.3.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Het PDF-bestand "Samenvatting TB & SB A27 Houten - Hooipolder.pdf" dat te bereiken is via pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/1294040.aspx?t=Documenten> mist een titel. Voorzie het document van een goede titel, bijvoorbeeld "Samenvatting tracébesluit en saneringsbesluit Verbreding A27 Houten-Hooipolder" en zorg ervoor dat de documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Wanneer op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> de delen-knop in het secundaire menu wordt geopend dan verschijnt een venster met het delen-menu. Wanneer één van de knoppen in het delen-menu wordt geactiveerd, bijvoorbeeld de knop “De Project Atlas” dan verschijnt onderaan het menu een blok met de QR-code en de knoppen “Kopieer QR-code” en “Download QR-code”. Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het niet duidelijk dat dit blok is verschenen en bij welk menu-onderdeel het hoort. Het meest logisch is om dit blok direct onder het menu-item te plaatsen en de focus erheen te verplaatsen.

Wanneer op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> de delen-knop in het secundaire menu wordt geactiveerd opent er een venster met het delen-menu. Als je daar met de Tab-toets doorheen gaat, kom je in het achterliggende scherm. Dat is niet de bedoeling. Los dit bijvoorbeeld op door ervoor te zorgen dat het menu automatisch sluit als er verder getabd wordt.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> doet zich het volgende voor. Als de delen-knop in het secundaire menu wordt geactiveerd, opent er een venster. Als het venster wordt gesloten met de “Sluit venster” link, is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt. Dat is niet correct. Het sluiten van het venster moet de focus weer naar de rest van de pagina verplaatsen, op een logische plek (bijvoorbeeld de knop die het venster opende).

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bevindt zich links van het secundaire menu een knop om het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes) te openen. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent het mobiele menu. Bij verder tabben komt de focus niet in het mobiele menu, maar gaat direct naar de link “Introductie” van het secundaire menu.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bevindt zich links van het secundaire menu een knop om het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes) te openen. Wanneer het mobiele menu gesloten is komt de focus op de interactieve elementen binnen het menu. Dat is niet de bedoeling. De focus dient dan direct naar de link “Introductie” in het secundaire menu te gaan.

Als op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> in het mobiele menu de knop “Cookie en Privacy instellingen” wordt geactiveerd dan moet er eerst door de hele pagina heen getabd worden, voordat de focus uiteindelijk in het “Cookie en privacy instellingen” venster komt. Dat is niet logisch.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op alle pagina's, behalve pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx>, staat bovenaan het logo van Rijkswaterstaat. Deze fungeert ook als link. Het doel van de link is nu niet heel duidelijk. De alternatieve tekst voor de afbeelding fungeert ook als linktekst. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft. Een title-attribuut is dan ook niet meer nodig. Die wordt ook niet door alle hulpsoftware ondersteund en opgenomen in de toegankelijkheidsnaam van de link.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/contact/default.aspx> is de tekst "Contactformulier" per abuis opgesplitst in twee links, eentje met de linktekst "C" en eentje met de linkstekst "ontactformulier". Ook hebben beiden een verschillend linkdoel. Voeg deze samen en maak er één link van die het contactformulier opent.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op de pagina's <https://a27houtenhooipolder.nl/> en pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/actuele+werkzaamheden/default.aspx> staat in het contentgedeelte een skiplink "Kaart overslaan". Er is echter geen kaart aanwezig en dit kan daarom verwarrend zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bij het menu-onderdeel "Hoe navigeer ik op de kaart?" staat boven de video de koptekst "Help". Deze koptekst dekt niet de lading. Een betere tekst zou zijn "Hulp bij navigeren op de kaarten".

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bevindt zich links van het secundaire menu een knop om het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes) te openen. Ook wanneer het mobiele menu gesloten is komt de focus op de interactieve elementen binnen het menu. Als de focus dan op deze elementen komt is het niet te zien waar de focus zich bevindt.

Ook de focus op de knop om het mobiele menu te openen is niet zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op alle pagina's, behalve pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx>, staat bovenaan een logo met de zichtbare tekst "Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Dit logo bevat nu de alternatieve tekst "Verbreiding A27 Houten-Hooipolder logo". Dat is niet correct. De alternatieve tekst van een afbeelding die gebruikt wordt als link (toegankelijkheidsnaam) dient de tekst van de afbeelding te bevatten. Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Gebruik hiervoor de alternatieve tekst zoals die is voorgesteld in succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/Default.aspx> staat een afbeelding van het toegankelijkheidslabel van <https://www.a27houtenhooipolder.nl/default.aspx>, die tevens als link dient. Hier is het niet mogelijk om alle visuele tekst in het tekstalternatief te zetten. Om voor dit succescriterium voldoende te zijn, moet in ieder geval de duidelijk zichtbare tekst, zoals "Status toegankelijkheid", onderdeel worden van de toegankelijkheidsnaam. Dit kan worden opgelost door het tekstalternatief van de afbeelding te wijzigen in "Status toegankelijkheid van A27: verbreiding traject Houten - Hooipolder. Volg de link voor de toegankelijke versie van dit label."

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat in het venster "Cookie en Privacy instellingen" onder "Noodzakelijke cookies" een knop met de zichtbare tekst "Toon details", zodra deze geactiveerd wordt, verandert de zichtbare tekst op de knop in "Verberg details". Beide knoppen hebben onafhankelijk van de status steeds dezelfde toegankelijke naam, namelijk "Toon / Verberg details". De zichtbare tekst "Toon details" of "Verberg details" dient als label om de link te bedienen. Deze tekst komt niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam "Toon / Verberg details", waardoor de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kan worden.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat het volledige contentgedeelte binnen een iframe-element met het id "tikFrame". Binnen het iframe-element staat hier aangegeven dat de taal Engels is. De tekst binnen het iframe is echter in het Nederlands, en dit klopt nu dus niet. Er moet daarom aangegeven worden dat de taal binnen dit iframe Nederlands is. Dit kan opgelost worden door de waarde van het lang-attribuut op het html-element binnen het iframe aan te passen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle pagina's, behalve pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx>, staat bovenin een zoekveld. Hiervoor is een input element gebruikt. Voor hulpsoftware is het echter niet duidelijk dat er ook een listbox getoond wordt als iemand aan het typen is. Hiervoor moeten een aantal andere aria-attributen worden toegevoegd aan dit input element en moet deze ook een andere rol krijgen, namelijk de rol als "combobox". Voor de lijst moet dan een role="listbox" gebruikt worden. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/> staat meer uitleg over een goede toegankelijke combobox. Let hier ook op de toetsenbordbediening van de verschillende interactieve componenten.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bevindt zich onder het menu-onderdeel “Hoe navigeer ik op de kaart?” een element “yuno-button”. Deze mist een rol. Het advies is om hier een button-element te gebruiken, of anders het attribuut `role="button"` toe te voegen.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bevindt aan het eind van het secundaire menu een delen-knop. Deze knop (button-element) mist een toegankelijke naam. Ook is de status van de knop: menu wel of niet geopend niet aanwezig.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> bevindt zich links van het secundaire menu een knop om het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes) te openen. Dit is een interactief element dat twee verschillende waarden (open en dicht) heeft. Dit is niet te bepalen door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan het tekstalternatief en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> staat in het venster “Cookie en Privacy instellingen” Onder “Noodzakelijke cookies” een knop met de zichtbare tekst “Toon details”, zodra deze geactiveerd wordt, verandert de zichtbare tekst op de knop in “Verberg details”. Beide knoppen hebben onafhankelijk van de status steeds dezelfde toegankelijke naam, namelijk “Toon / Verberg details”. Hierdoor is de status van dit interactieve element niet te bepalen door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan het tekstalternatief en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Wanneer op pagina <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx> de delen-knop in het secundaire menu wordt geactiveerd dan verschijnt een venster met het delen-menu. Wanneer één van de knoppen in het delen-menu wordt geactiveerd, bijvoorbeeld de knop “De Project Atlas” dan verandert de tekst op de knop in “Link gekopieerd!”. Omdat de focus hier niet op komt (blijft op de knop zelf staan), wordt deze tekst niet direct voorgelezen door hulpsoftware. Hulpsoftware moet statusberichten kunnen herkennen, zodat het deze berichten aan de

gebruiker kan communiceren. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door gebruik te maken van de aria-attributen `aria-live="polite"` of `role="status"`.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://a27houtenhooipolder.nl/home/default.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/2510513.aspx?t=Verleggen-hoge-druk-gasleiding-Enexis-nabij-Hank>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/2338673.aspx?t=Aanleg-ondergrondse-hoogspanningskabel-zichtbaar-bij-Hooipolder>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/default.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/1294029.aspx?t=Maatregelen>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/tracekaart/default.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/actuele+werkzaamheden/default.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/actuele+werkzaamheden/1294105.aspx?t=Kabels-en-leidingen-verleggen>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/themas/2190810.aspx?t=Slim-reizen>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/bibliotheek/default.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/planning/default.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/contact/default.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx>
- <https://a27houtenhooipolder.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/Default.aspx>
- https://a27houtenhooipolder.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=werkzaamheden
- <https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/1294040.aspx?t=Documenten>
- https://a27houtenhooipolder.nl/over+het+project/downloads_getfilem.aspx?id=977498&forcedownload=true
- <https://a27houtenhooipolder.nl/bibliotheek/planstudie/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1326041>